

U bent door uw huisarts doorverwezen naar Carin Poos, GZ-psycholoog in de Generalistische Basis GGZ.

Wat doet een psycholoog in de Generalistische Basis GGZ?

De Generalistische Basis GGZ is bedoeld voor mensen met lichte tot matig ernstige stoornissen. Een psycholoog behandelt daarin relatief kortdurend.

De psycholoog zal eerst een intake met u doen. Daarna zal deze met u bespreken in hoeveel gesprekken hij verwacht u te kunnen helpen. Constaceert de psycholoog dat u niet binnen de Generalistische Basis GGZ geholpen kunt of mag worden, dan verwijst hij u door naar een geschikte specialist of terug naar de huisarts.

Na aanmelding

Na aanmelding kunt u bij Carin terecht voor het eerste gesprek. Dit gesprek wordt, indien nodig tezamen met een tweede sessie, gebruikt voor de intakefase. In deze fase zullen uw klachten en hulpvraag besproken worden. Samen met u inventariseert ze hoe uw klachten zijn ontstaan, in welke context zij optreden en hoe de klachten in stand gehouden worden. Ze zal ook een (voorlopige) diagnose stellen. Ze zal uitleggen hoe de klachten verminderd of verholpen zouden kunnen worden. In overleg met u stelt Carin een behandelplan op (inclusief behandeldoelen en prognose). Na de intakefase wordt, wederom in overleg met u, tot therapie overgegaan (hiervoor bestaat doorgaans geen wachttijd. Therapiesessies vinden normaliter eens per week plaats en wat later in de behandeling om de twee weken. Een therapiesessie duurt 45 a 50 minuten (plus 10 a 15 minuten indirecte tijd aan dossiervoering). Regelmatig zal er ruimte zijn voor een behandel-evaluatie en indien nodig worden behandel-doelen bijgesteld.

Carin werkt vooral cognitief-gedragstherapeutisch. Middels bewezen effectieve behandelmethoden wordt de samenhang tussen gevoelens, gedrag en gedachten nader bekeken. Omdat het belangrijk is om datgene wat in de therapie is besproken in de dagelijkse praktijk te brengen, zullen nu en dan opdrachten voor thuis worden meegegeven. Deze opdrachten zijn bijvoorbeeld registratieopdrachten, schrijfopdrachten, of gedragsexperimenten. Indien nodig kan Carin ook EMDR toe passen.

Wat kost het?

Sinds 2014 heeft u vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ. Het verplichte eigen risico wordt door uw zorgverzekeraar in mindering gebracht op uw vergoedingen.

Op basis van uw klachten wordt gewerkt met een door de overheid vastgesteld product: Kort, Middel, Intensief of Chronisch, ieder met de bijbehorende behandelduur.

Eigen risico

Op hulp door een psycholoog in de Basis GGZ is het verplichte eigen risico van toepassing. Dit is het bedrag dat u eerst zelf moet betalen voordat de zorg die in het basispakket zit wordt vergoed. Momenteel is het eigen risico € 385 per persoon in totaal. Het eigen risico wordt verrekend door uw zorgverzekeraar.

Wordt alle psychologische zorg vergoed vanuit de basisverzekering?

Nee, niet alles wordt vergoed.

Niet vergoed worden:

- Levensfaseproblemen, stress, burn-out en overspannenheid
- Seksuologische zorg (er gelden bepaalde uitzonderingen die wel via de GGZ worden vergoed)
- Behandeling van de volgende stoornissen: aanpassingsstoornis, slaapstoornis en een coördinatie ontwikkelingsstoornis
- Dyslexie of dyscalculie (behalve ernstige vormen).
- Schoolpsychologie
- Preventieve zorg
- Pedagogische hulp en hulp bij de opvoeding
- Psychosociale hulp (bepaalde sociaal-maatschappelijke interventies)
- Zelfhulp
- Misbruik van geneesmiddelen
- Studieproblemen
- Religieuze problemen
- Verder wat staat omschreven als “andere aandoeningen en problemen die een reden voor zorg kunnen zijn”.

De cliënt zal de behandeling hiervoor zelf moeten betalen, of wordt eventueel toch vergoed uit een aanvullende verzekering. Informeer bij twijfel bij uw zorgverzekeraar of uw behandeling vergoed wordt voordat u begint aan het traject!

Voor cliënten verzekerd bij CZ, Delta Lloyd of OHRA geldt dat slechts één behandeling per diagnosegroep per jaar mag worden genoten.

Wie betaalt de rekening?

Apert Advies heeft met alle verzekeraars een contract.

NB: Bel tijdig af!

Zorgverzekeraars vergoeden alleen als een behandeling heeft plaatsgevonden. Bent u verhinderd? Belt u dan alstublieft tijdig af. Voor Apert Advies geldt dat tenminste 48 uur van tevoren dient te worden afgemeld.

De rekening bij een *no show* bedraagt €98,00 en wordt naar de cliënt zelf gestuurd.

Bescherming van uw persoonlijke gegevens

De dossiervorming is gebonden aan strikte, wettelijke regels, die een goede waarborg vormen voor bescherming van uw persoonlijke gegevens. Uiteraard is de psycholoog ook gebonden aan geheimhoudingsplicht. In de volgende gevallen kunnen, maar steeds alleen na uw goedkeuring, gegevens aan derden worden doorgegeven:

praktijk voor GZ-psychologie in de 1ste lijn + psychologie arbeid en gezondheid + psychologie arbeid en organisatie

1. In de gezondheidszorg wordt uw huisarts beschouwd als de centrale post, waarbij alle informatie betreffende uw persoon samenkomt. Om die reden kunnen wij bij aanmelding, soms ook tussentijds, en bij afsluiting een kort bericht aan uw huisarts sturen. In de aanmeldingsbrief staat standaard aangegeven dat u hiermee akkoord gaat. Met ondertekening van die aanmeldingsbrief geeft u dus uw toestemming. Indien u niet akkoord gaat zal deze paragraaf worden aangepast.
2. In sommige gevallen is niet de huisarts de verwijzer. Ook een bedrijfsarts kan verwijzen. Uw ondertekening van de aanmeldingsbrief geeft geen toestemming voor het geven van vertrouwelijke informatie aan de werkelijke verwijzer wanneer deze niet uw huisarts is. Hiervoor moet u afzonderlijk uw toestemming geven.
3. Het kan gebeuren dat de verzekeraar informatie wil (veelal in geval van zelfstandigen), of zelfs de werkgever. Ook informatieverstrekking aan hen zal nooit zonder uw toestemming gebeuren. Ook niet wanneer uw werkgever geheel of gedeeltelijk uw behandeling betaalt. U krijgt bovendien altijd eerst inzage in de gegevens die naar derden gaan, en u kunt op grond daarvan uw toestemming wijzigen.
4. Indien in het belang van uw behandeling overleg gewenst is met derden (bijv. huisarts, bedrijfsarts, school, medebehandelaars). Overleg zal uitsluitend plaats vinden nadat dit met u is besproken en nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Klachtenprocedure

We doen ons uiterste om klachten te voorkomen. Heeft u desondanks toch een klacht, laat het dan weten! Zo ontstaat de kans om tijdig een oplossing te vinden. Bovendien heeft u als cliënt het recht om een klacht in te dienen.

Carin Poos is lid van het NIP, het Nederlands Instituut voor Psychologen. Carin is BIG-geregistreerd en valt daarmee ook onder het tuchtrecht. Ook daar kunt u klacht neerleggen. Op onze website vindt u de links naar de websites om een klachtenprocedure op te starten.

DIS

De praktijk werkt met zogenaamde DBC's. DBC staat voor Diagnose Behandeling Combinatie. Alle zorgaanbieders die DBC's registreren, dus ook Carin Poos, zijn verplicht de afgesloten en gedeclareerde DBC-gegevens aan te leveren aan het DIS, wat staat voor het DBC Informatie Systeem van het Ministerie van Volksgezondheid en Milieu. Zie voor verdere informatie op <http://www.zorggegevens.nl/zorg/dbc-informatie-systeem/>. *Indien u bezwaar hiertegen maakt, dan dient u dit aan te geven. Er wordt dan een formulier ingevuld ondertekend door uzelf en uw behandelaar, in dit geval Carin Poos.*

ROM (OQ45)

Bij de meeste cliënten zal zowel bij de intake, of kort daarvoor, als bij afsluiting of kort daarna, een vragenlijst worden voorgelegd. Dit in het kader van een zogenaamde ROM wat staat voor "Routine Outcome Monitoring". (De vragenlijst heet OQ45 en dient ter monitoring van het verloop van de behandeling en is tevens van waarde voor de behandeling.

Deze testen worden via het internet afgenomen via het beveiligde portaal van TelePsy. U zult per e-mail uitnodigingen ontvangen.

praktijk voor GZ-psychologie in de 1ste lijn + psychologie arbeid en gezondheid + psychologie arbeid en organisatie

Binnen de database van TelePsy bent u volkomen anoniem: er wordt alleen gewerkt met een cliëntnummer, geslacht en geboortedatum. Niemand anders heeft inzage.

Behandelende psychologen worden geacht de ROMgegevens geanonimiseerd aan te leveren aan SBG, Stichting Benchmark Gezondheidszorg. Omdat evenwel de anonimiteit van de personen niet conform de huidige privacywetgeving is, leveren wij géén gegevens aan aan SBG.

Zie ook <http://www.ggznederland.nl/actueel/aanlevering-rom-gegevens>

Nog vragen?

Zorg te allen tijde dat u goed weet waar u aan toe bent. Schroom niet om vragen te stellen wanneer iets niet duidelijk is.

Privacy Policy

Apert advies voert een Privacy Policy conform de *Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)*. Deze is in te zien op onze website www.apertadvies.nl

Verklaringen afgeven

Soms wordt aan de psycholoog gevraagd om een verklaring af te geven over het psychisch functioneren van een cliënt. Dit zijn veelal verklaringen die een materieel of juridisch belang dienen.

In navolging van het advies van het NIP (de Nederlandse beroepsvereniging van psychologen) kunnen dergelijke verklaringen door Apert/Carin Poos niet worden afgegeven. Reden hiervan is dat psychologen niet mogen optreden als belangenbehartiger in materiële of juridische zin. De psycholoog houdt zich bezig met behandelen en is gericht op het verbeteren van de gezondheid en het psychisch welbevinden van cliënten. Deze behandeling is gebaseerd op vertrouwen. De psycholoog doet niet aan waarheidsbevinding.

Het afgeven van dergelijke verklaringen sluit niet aan bij de primaire doelstellingen van de behandelrelatie en kan de vertrouwensrelatie beschadigen. Het NIP raadt psychologen dan ook nadrukkelijk aan zich uiterst terughoudend op te stellen in het afgeven van verklaringen.

Ten slotte

Het is om verzekeringstechnische reden belangrijk om te weten of u als cliënt in dit kalenderjaar al eerder een of meer consulten hebt gehad binnen de GB-GGZ. Verder dient u aan te geven of u bezwaar maakt tegen overleg met de huisarts, en verklaart u deze 'aanmeldingsbrief' te hebben gelezen.

Ondergetekende heeft in dit kalenderjaar

- Niet eerder consulten gehad bij een andere eerstelijnspsycholoog
- Wel al consulten gehad bij een andere eerstelijnspsycholoog. Aantal: _____

Ondergetekende maakt wel/geen* bezwaar tegen opname in het DIS

Ondergetekende maakt wel/geen* bezwaar tegen overleg psycholoog met huisarts inzake de begeleiding.

** streep door wat niet van toepassing is*

Bij de intake dient u zich te legitimeren middels een wettelijk document (paspoort of Europese identiteitskaart of rijbewijs).

Wilt u tevens een kopie meenemen van:

1. uw verzekeringspasje
2. uw identificatiedocument (paspoort of Europese identiteitskaart of rijbewijs).
3. verwijfsbrief

Hieronder vindt u ruimte om middels een handtekening aan te geven dat u de informatie hebt gelezen en akkoord gaat met de inhoud er van.

Ondergetekende heeft de informatie in de 'aanmeldingsbrief' gelezen en akkoord bevonden:

.....

Plaats en datum

Naam + handtekening cliënt

U mag deze pagina, wanneer ingevuld, en de drie bovengenoemde items ook scannen en terugmailen, samen met *de vragenlijst* die u ontvangt bij de intake-e-mail. Gebruik daarvoor dit e-mailadres: cpoos@xs4all.nl